

LAS MEDIDAS DE CARRAU CORPORACIÓN ANTE LA SITUACIÓN CREADA POR EL COVID-19

Estimado/a Cliente:

Carrau Corporación ha tomado una serie de medidas en relación a la prevención de los riesgos asociados al Covid-19, siempre alineadas con las recomendaciones de las organizaciones gubernamentales y sanitarias. Nuestra prioridad se sitúa en la salvaguarda de las personas, sean nuestros clientes, nuestros empleados, nuestros proveedores o cualquier persona de nuestro entorno frecuente.

Hemos puesto en marcha determinados planes de contingencia para asegurar la continuidad de todos nuestros servicios.

Algunas de las medidas tomadas son:

- La limitación de viajes de nuestro personal y su asistencia a reuniones que no tengan el nivel de seguridad adecuado
- En los planes de contingencia de cada departamento se han establecido programas extensos de teletrabajo que garanticen un nivel de servicio adecuado, incluso en posibles casos de cierre o cuasi cierre de nuestras sedes
- Se han tomado las medidas de higiene añadidas recomendadas por las autoridades
- En la medida de lo posible las reuniones profesionales se están reduciendo a lo estrictamente necesario, haciendo uso extensivo de la videoconferencia
- Nuestro comité de dirección mantiene reuniones diarias supervisando un cuadro de mando específico con los principales parámetros de crisis que permite tomar las decisiones que estimamos oportunas en cada momento
- Hemos puesto en el centro de nuestros esfuerzos y en los mismos planes de contingencia el objetivo de mantener los servicios y la atención a Clientes con los mismos estándares que en situación normales

Algunas recomendaciones:

- Aunque nuestras oficinas siguen abiertas, le recomendamos que utilice los medios telemáticos para comunicarse con nosotros y posponga si es posible las reuniones presenciales con nuestro personal

Muy atentamente.